



GUVERNUL REPUBLICII MOLDOVA

HOTĂRÎRE privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)

nr. 405 din 02.06.2014

(în vigoare 06.06.2014)

Monitorul Oficial nr.147-151 art.445 din 06.06.2014

* * *

Notă: Pe tot parcursul textului hotărîrii textul "Centrul de Guvernare Electronică (E-Government)" se substituie cu cuvintele "Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică", iar cuvintele "Întreprinderea de Stat "Centrul de telecomunicații speciale" se substituie cu cuvintele "Instituția publică "Serviciul Tehnologia Informației și Securitate Cibernetică" conform Hot.Guv. nr.414 din 08.05.2018, în vigoare 18.05.2018

Notă: În titlu, în tot textul hotărîrii și Regulamentului, cuvintele "semnătură digitală" și "furnizor de semnătură digitală" se substituie cu cuvintele "semnătură electronică" și, respectiv, "furnizor de semnătură electronică" conform Hot.Guv. nr.1281 din 28.11.2016, în vigoare 02.12.2016

În conformitate cu art.2 din Legea nr.173 din 28 iulie 2011 privind ratificarea Acordului de finanțare dintre Republica Moldova și Asociația Internațională pentru Dezvoltare în vederea realizării Proiectului "e-Transformare a Guvernării" (Monitorul Oficial al Republicii Moldova, 2011, nr.131-133, art.425), Guvernul

HOTĂRĂȘTE:

1. Se instituie serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), proprietate a statului.

[Pct.1 modificat prin Hot.Guv. nr.397 din 05.06.2017, în vigoare 09.06.2017]

2. Se aprobă Regulamentul privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) (se anexează).

3. Se desemnează:

1) Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică" în calitate de posesor al serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

2) Întreprinderea de Stat "Centrul de telecomunicații speciale" în calitate de operator tehnico-tehnologic al serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign).

4. Ministerele, Cancelaria de Stat și alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență (autoritățile administrative din subordine, serviciile publice desconcentrate și cele aflate

în subordine, instituțiile publice în care ministerul, Cancelaria de Stat sau altă autoritate administrativă centrală are calitatea de fondator), autoritățile/instituțiile publice și organizațiile de stat autonome, subordonate sau înființate de Guvern, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege:

1) vor integra, din contul mijloacelor financiare proprii, serviciul electronic guvernamental de semnătură electronică (MSign) în serviciile publice electronice noi și sistemele informaționale aferente, inclusiv cele în curs de dezvoltare;

2) în termen de 9 luni de la data publicării prezentei hotărâri, vor elabora și vor aproba, după coordonarea lor obligatorie cu Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică", planuri de integrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) în serviciile publice electronice existente și sistemele informaționale aferente;

3) vor planifica mijloace financiare pentru integrarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) în serviciile publice electronice existente, conform planurilor de integrare aprobate;

4) în vederea eficientizării cheltuielilor publice, nu vor crea servicii similare serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign).

[Pct.4 modificat prin Hot.Guv. nr.1281 din 28.11.2016, în vigoare 02.12.2016]

5. Alte autorități și instituții publice decât cele menționate la pct.4 din prezenta hotărâre, inclusiv autoritățile administrației publice locale, precum și persoanele de drept privat pot folosi, în condițiile prezentei hotărâri, serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign).

6. Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică":

1) va asigura găzduirea și administrarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud);

2) în vederea promovării serviciilor electronice, va oferi, în perioada de pînă la 1 ianuarie 2015, serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) fără perceperea unor plăți;

3) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta Guvernului spre aprobare tarifele pentru utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

4) va acorda suport metodologic în procesul de integrare cu serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

5) va asigura dezvoltarea continuă a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign), inclusiv în vederea integrării noilor furnizori de semnătură electronică;

6) va asigura raportarea automatizată a indicatorilor de utilizare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

7) în termen de 6 luni, va elabora și va prezenta, după coordonare cu autoritățile și instituțiile interesate relevante, Cancelariei de Stat spre aprobare:

acordul-tip și contractul-tip dintre Instituția publică "Agenția de Guvernare Electronică" și, respectiv, prestatorii de servicii publice sau prestatorii de servicii din sectorul privat privind utilizarea serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

acordul-tip și contractul-tip dintre Instituția publică “Agenția de Guvernare Electronică” și furnizorii de semnătură electronică privind integrarea în serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign);

regulile privind modul de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign).

7. Cancelaria de Stat va aproba, în termen de o lună de la data prezentării de către Centrul de Guvernare Electronică, actele menționate la pct.6 subpct.7) din prezenta hotărâre.

8. Finanțarea instituirii, dezvoltării continue și întreținerii serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) se va efectua din contul și în limitele alocațiilor aprobate în legea bugetului de stat pe anul respectiv Cancelariei de Stat pentru implementarea Proiectului “e-Transformare a Guvernării”.

9. Controlul asupra executării prezentei hotărâri se pune în sarcina Cancelariei de Stat.

PRIM-MINISTRU

Iurie LEANCĂ

Contrasemnează:

Ministrul tehnologiei informației și comunicațiilor

Pavel Filip

Ministrul finanțelor

Anatol Arapu

Chișinău, 2 iunie 2014.

Nr.405.

Aprobat
prin Hotărârea Guvernului
nr.405 din 2 iunie 2014

REGULAMENT

privind serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign)

Capitolul I

DISPOZIȚII GENERALE

1. Presentul Regulament stabilește modul de funcționare și de administrare a serviciului electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign).

2. În sensul prezentului Regulament se definesc următoarele noțiuni:

serviciul electronic guvernamental integrat de semnătură electronică (MSign) (în continuare – **serviciul MSign**) – serviciu reutilizabil, găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud), care are scopul de a oferi un mecanism integrator, securizat și flexibil, al diferitelor soluții de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice de către utilizatori (inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale și a serviciilor electronice), oferite de către furnizorii de semnătură electronică în conformitate cu legislația;

semnătură electronică – date în formă electronică, care sînt atașate la sau logic asociate cu alte date în formă electronică și care sînt utilizate ca metodă de autentificare;

participant la serviciul MSign – posesor al serviciului MSign, operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign, beneficiar al serviciului MSign, furnizor de semnătură electronică, administrator al serviciului MSign, utilizator al serviciului MSign;

posesor al serviciului MSign – Instituția publică “Agenția de Guvernare Electronică”;

operator tehnico-tehnologic al serviciului MSign – Întreprinderea de Stat “Centrul de telecomunicații speciale”, care administrează tehnic platforma tehnologică a serviciului MSign;

beneficiar al serviciului MSign – prestator de servicii publice și prestator de servicii din sectorul privat, deținător al sistemelor informaționale integrate cu serviciul MSign;

prestator de servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – ministerele, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, precum și persoanele juridice de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii publice, în limitele competențelor prevăzute de lege și care dețin sisteme informaționale;

servicii publice, inclusiv servicii publice electronice – totalitatea activităților și acțiunilor de interes public (inclusiv adoptarea deciziilor) efectuate de ministere, alte autorități administrative centrale subordonate Guvernului și structurile organizaționale din sfera lor de competență, alte persoane juridice de drept public, în vederea exercitării atribuțiilor lor față de persoanele fizice și juridice, pentru asigurarea mecanismului de realizare a îndatoririlor, drepturilor și intereselor legitime ale celor din urmă;

prestator de servicii electronice din sectorul privat – persoana de drept privat care prestează utilizatorilor anumite servicii, inclusiv servicii electronice, și care dețin sisteme informaționale;

furnizor de semnătură electronică – prestator de servicii de certificare în domeniul semnăturii electronice avansate calificate;

administrator al serviciului MSign – persoana desemnată de posesorul serviciului MSign, care are acces nelimitat la toate funcționalitățile în cadrul sistemului în vederea gestionării depline a serviciului MSign;

utilizator al serviciului MSign (în continuare – **utilizator**) – persoană, titular al certificatului cheii publice, care folosește serviciul MSign în vederea aplicării semnăturii electronice.

[Pct.2 modificat prin Hot.Guv. nr.397 din 05.06.2017, în vigoare 09.06.2017]

[Pct.2 modificat prin Hot.Guv. nr.1281 din 28.11.2016, în vigoare 02.12.2016]

Capitolul II

FUNCȚIILE SERVICIULUI MSIGN

3. Funcțiile principale ale serviciului MSign sînt:

1) asigurarea aplicării semnăturii electronice de către utilizatori, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign;

2) asigurarea verificării autenticității semnăturii electronice aplicate;

3) integrarea soluțiilor privind semnătura electronică oferite de către diferiți furnizori de semnătură electronică.

4. În cadrul serviciului MSign pot fi utilizate doar mijloacele semnăturii electronice avansate calificate în conformitate cu legislația.

[Pct.4 modificat prin Hot.Guv. nr.1281 din 28.11.2016, în vigoare 02.12.2016]

Capitolul III

TRIBUȚIILE PARTICIPANȚILOR LA SERVICIUL MSIGN

5. Posesorul serviciului MSign:

- 1) asigură funcționarea neîntreruptă și administrarea serviciului MSign;
- 2) acordă suport metodologic în procesul de integrare cu sistemele informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign;
- 3) asigură dezvoltarea continuă a serviciului MSign, inclusiv prin identificarea și integrarea noilor furnizori de semnătură electronică;
- 4) asigură protecția informației, inclusiv a datelor cu caracter personal, conform prevederilor legislației în vigoare;
- 5) asigură calitatea prestării serviciului MSign în conformitate cu indicatorii de calitate agreeți de beneficiarii serviciului MSign potrivit exigențelor stabilite de legislație;
- 6) asigură asistența necesară beneficiarilor serviciului MSign în utilizarea acestuia;
- 7) desemnează administratorii serviciului MSign;
- 8) încheie acorduri cu beneficiarii serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;
- 9) încheie contracte cu prestatorii de servicii din sectorul privat, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;
- 10) încheie acorduri sau contracte, după caz, de integrare a furnizorilor de semnătură electronică în serviciul MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

6. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign asigură, în bază contractuală:

- 1) disponibilitatea și administrarea tehnică a platformei tehnologice a serviciului MSign la parametrii de calitate stabiliți;
- 2) monitorizarea operațională a serviciului MSign;
- 3) continuitatea funcționării platformei tehnologice a serviciului MSign în situații de dezastru;
- 4) securitatea serviciului MSign;
- 5) suportul tehnic al serviciului MSign.

7. Prestatorii de servicii publice:

- 1) utilizează serviciul MSign în procesul prestării serviciilor publice electronice;
- 2) încheie acorduri cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

8. Prestatorii de servicii electronice din sectorul privat:

- 1) încheie contracte cu posesorul serviciului MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat;
- 2) suportă din cont propriu cheltuielile legate de integrarea și utilizarea serviciului MSign.

9. Furnizorul de semnătură electronică:

- 1) oferă mecanisme automatizate de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice;
- 2) asigură furnizarea către serviciul MSign a unor date exacte și actualizate;

3) asigură disponibilitatea mecanismelor de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice la parametri de calitate stabiliți în angajamentele contractuale, potrivit exigențelor stabilite de legislație;

4) încheie cu posesorul serviciului MSign acorduri sau, după caz, contracte privind integrarea (inclusiv aplicarea și verificarea autenticității semnăturii electronice) în serviciul MSign, conform modelului aprobat de Cancelaria de Stat.

10. Administratorul serviciului MSign:

1) are acces nelimitat la toate funcționalitățile sistemului în vederea gestionării depline a acestuia conform procedurilor de administrare a serviciului MSign, descrise în Regulile privind modul de administrare a serviciului MSign, aprobate de Cancelaria de Stat;

2) administrează lista de sisteme informaționale care sînt integrate cu serviciul MSign;

3) administrează lista furnizorilor de semnătură electronică integrați cu serviciul MSign.

11. Utilizatorul folosește serviciul MSign pentru selectarea furnizorului semnăturii electronice în scopul aplicării semnăturii electronice și pentru verificarea autenticității semnăturii electronice, inclusiv în contextul utilizării sistemelor informaționale ale beneficiarilor serviciului MSign.

12. Persoanele cu funcții de demnitate publică și funcționarii publici din cadrul autorităților administrației publice centrale de specialitate utilizează, în cadrul serviciului MSign, dispozitive de creare și/sau verificare a semnăturilor electronice și produse asociate a semnăturilor electronice, eliberate de Prestatorul de servicii de certificare acreditat în domeniul aplicării semnăturii electronice avansate calificate.

[Pct.12 în redacția Hot.Guv. nr.1281 din 28.11.2016, în vigoare 02.12.2016]

Capitolul IV

SECURITATEA INFORMAȚIEI ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ÎN CADRUL SERVICIULUI MSIGN

13. Serviciul MSign este găzduit pe platforma tehnologică guvernamentală comună (MCloud) și se conformează cerințelor de securitate prevăzute de legislația în vigoare, inclusiv în domeniul utilizării semnăturii electronice.

[Pct.13 modificat prin Hot.Guv. nr.397 din 05.06.2017, în vigoare 09.06.2017]

14. Schimbul informațional între sistemele informaționale pentru realizarea funcționalității serviciului MSign se efectuează prin canale securizate, utilizînd mecanisme de protecție criptografică a informației.

15. Procesele de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice din cadrul serviciului MSign se realizează în conformitate cu legislația în domeniul semnăturii electronice.

16. În procesul de aplicare și verificare a autenticității semnăturii electronice, în cadrul serviciului MSign se prelucrează date cu caracter personal.

17. Pentru a asigura securitatea datelor cu caracter personal prelucrate ca urmare a utilizării serviciului MSign, autoritățile și instituțiile implicate trebuie să acționeze în limitele competenței lor și în conformitate cu legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

18. În procesul de utilizare a serviciului MSign, utilizatorul are posibilitatea să selecteze furnizorul semnăturii electronice sau să refuze semnarea.

19. În cazul selectării opțiunii de aplicare a semnăturii electronice, utilizatorul confirmă implicit corectitudinea datelor cu caracter personal conținute de certificatul cheii publice și consimte prelucrarea acestor date în scopul aplicării și verificării autenticității semnăturii electronice.

Capitolul V

INTEGRAREA SERVICIULUI MSIGN

20. Aplicarea și verificarea autenticității semnăturii electronice se efectuează prin intermediul furnizorilor de semnătură electronică integrați în serviciul MSign.

21. Responsabilitatea pentru autenticitatea semnăturii electronice revine furnizorilor de semnătură electronică integrați în serviciul MSign.

22. Operatorul tehnico-tehnologic al serviciului MSign și posesorul serviciului MSign sînt responsabili de asigurarea integrității informației obținute în urma aplicării și verificării autenticității semnăturii electronice de către furnizorii de semnătură electronică în contextul schimbului de date cu sistemele informaționale conectate.

23. Noii furnizori de semnătură electronică urmează a fi integrați cu serviciul MSign în modul stabilit de legislația în vigoare dacă întrunesc exigențele legale.

24. Integrarea beneficiarilor serviciului MSign se realizează în conformitate cu acordul sau, după caz, contractul încheiat între beneficiarul serviciului MSign și posesorul serviciului MSign, al căror model este aprobat de Cancelaria de Stat.